



Cette partie est réalisée à partir du rapport annuel 2013 du délégataire.  
Syndicat des eaux de Septème - SOGEDO

# SOMMAIRE

1.	SYNTHESE .....	1
2.	INFORMATIONS GENERALES .....	2
1.	Le contrat.....	2
2.	Organisation du Service .....	2
3.	LE PATRIMOINE DU SERVICE .....	3
1.	Fonctionnement des installations .....	3
2.	Description des ouvrages .....	6
3.	Inventaire du réseau de distribution .....	8
4.	Inventaire des branchements particuliers.....	8
4.	COMPTE RENDU D'ACTIVITE4 .....	9
1.	Les abonnés desservis .....	9
2.	Les volumes d'eau .....	11
5.	INTERVENTIONS REALISEES .....	14
1.	Suivi du potentiel de la ressource .....	14
6.	SURVEILLANCE DE LA QUALITE DE L'EAU.....	15
1.	Réglementation en vigueur .....	15
2.	Analyses réalisées dans l'année.....	15
3.	Suivi de la qualité bactériologique .....	16
4.	Suivi de la qualité physico-chimique.....	16
5.	Synthèse générale .....	17

## 1. SYNTHÈSE

Domaine	Indicateur spécifique	Unité	2012	2013	Evolution
Gestion de la ressource	Indice d'avancement de la protection de la ressource	%	60%	60%	0%
Gestion patrimoniale	Indice de connaissance du réseau	Points	NS	60	-
	Nombre de Branchements Plomb	-	0	0	-
	Nombre de réparations de conduites	-	20	12	-40%
	Nombre d'interventions sur branchements	-	124	90	-27%
	Volumes produits	m <sup>3</sup> /an	522 624	540 392	3%
	Volumes facturés	m <sup>3</sup> /an	409 836	375 564	-8%
	Rendement du réseau de distribution	%	79%	71%	-10%
	Indice linéaire des volumes non-comptés	m <sup>3</sup> /j/km	1.96	2.63	34%
	Indice linéaire de pertes en eau	m <sup>3</sup> /j/km	1.88	2.50	33%
	Taux moyen de renouvellement des réseaux	%	1.61%	0.28%	-83%
Continuité du service	Taux de conformité des analyses bactériologiques	%	100%	100%	0%
	Taux de conformité des analyses physico-chimiques	%	100%	100%	0%
	Taux d'interruptions de service non programmées	Nb/1000 ab	5.61	7.15	27%
Gestion des abonnés	Nombre d'abonnés	-	3 563	3 637	2%
Tarifs	Nombre d'abonnés domestiques	-	3563	3637	2%
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	%	0.04%	0.26%	542%
	Taux de réclamations	Nb/1000 ab	18	3	-82%
	Respect du délai d'ouverture des branchements	jours	100%	100%	0%
	Prix de l'eau pour 120 m <sup>3</sup>	€TTC / m <sup>3</sup>	2.00	2.12	6%

Indicateurs spécifiques d'après l'arrêté ministériel du 2 Mai 2007 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement

## **2. INFORMATIONS GENERALES**

### **1. Le contrat**

La Collectivité délégante est le Syndicat de Septème – St Just chaleyssin – Oytier St Oblas – Luzinay - Chaponnay.

Adresse : En Mairie, 38780 SEPTEME

Le territoire de la Collectivité comprend les communes suivantes :

- SEPTEME
- ST JUST CHALEYSSIN
- OYTIER ST OBLAS
- LUZINAY
- CHAPONNAY

Les compétences de la Collectivité sont la production, le traitement et la distribution publique d'Eau Potable.

Les services délégués à SOGEDO sont :

- Production, Traitement et Distribution publique d'Eau Potable
- Entretien, Réparations des matériels et des réseaux
- acturation et Encaissement des redevances

Type de Contrat :	Affermage
Date de signature par la Collectivité :	1 octobre 2011
Date d'effet :	01 octobre 2011
Date d'échéance :	30 septembre 2023

### **2. Organisation du Service**

#### **Présentation de SOGEDO**

4<sup>ème</sup> distributeur d'eau en France, SOGEDO est une société indépendante, spécialisée dans les métiers de l'eau et de l'assainissement.

SOGEDO assure sa mission de Service Public auprès de 800 communes :

- 247 600 abonnés au Service des Eaux
- 74 100 abonnés au Service de l'Assainissement collectif
- 4 000 abonnés au Service de l'Assainissement non collectif
- 156 400 clients dans le cadre de prestations de services administratifs et techniques (eau potable, assai

SOGEDO emploie 350 collaborateurs, dont des ingénieurs, cadres et agents de maîtrise, formés à la pratique de disciplines très complémentaires et polyvalents : hydrologie, chimie, automatisme, informatique, hydraulique et électromécanique.

SOGEDO se veut en permanence disponible et proche de ses clients. Ces deux qualités essentielles sont le fait d'une décentralisation des moyens techniques et humains très pragmatique.

### **3. LE PATRIMOINE DU SERVICE**

#### **1. Fonctionnement des installations**

Le syndicat dispose de 2 ressources en Eau potable, la station de La Plaine de Oytier qui exploite la nappe alluviale de la Vega, et la station de la Combe du Mariage à Septème.

Une désinfection au chlore gazeux est assurée par injection dans le puits de la station de La Plaine de Oytier, et au refoulement des pompes de la station de La Combe du Mariage.

Une chloration relais est installée dans la bache de la station du Pilon, afin d'assurer le traitement sur le haut service Nord.

Le réseau est constitué de 3 services :

- le bas service, le haut service NORD ces 2 services sont appelés service Général, et peuvent être alimentés par les 2 stations
- le haut service SUD qui ne peut être alimenté que par la station de la Combe du Mariage .

Le réservoir principal de DARBONNIERE, peut être alimenté par les 2 stations de production puis redistribue l'eau sur tout le service Général. Il alimente la bache de la station du Pilon qui refoule dans le réservoir du Corbet (haut service Nord). Il alimente également le réservoir d'Illins par vase communicant ou à l'aide de la station de reprise de la Garenne en cas de forte consommation.

Un surpresseur installé dans le réservoir d'Illins, permet de réalimenter le réseau de distribution provenant du réservoir du Corbet en période de forte consommation.

Le haut service Nord peut également être alimenté par l'achat d'eau à la commune de Valencin. Une partie du bas service Sud est alimentée par un achat d'eau au SIE du Nord de Vienne (compteur de Le Clos et de Mons).

Le surpresseur de Darbonnière alimente le Coteau de Septème en aspirant directement dans la conduite de refoulement du réservoir.

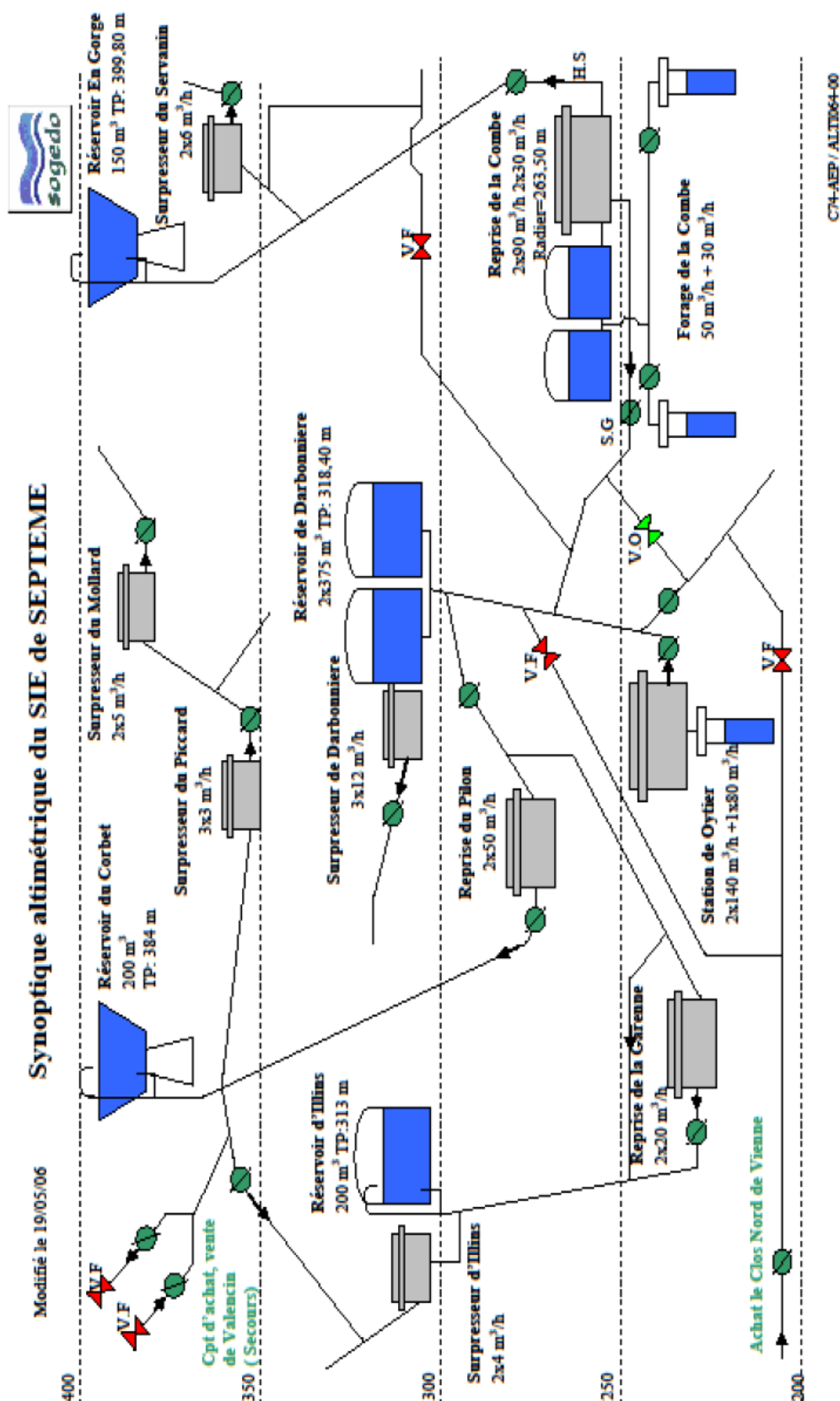
Les surpresseurs du Piccard et du Mollard servent à alimenter les points hauts de la commune de St Just Chaleyssin.

Sur le haut service Sud, le réservoir d'En Gorge et le surpresseur du Servanin sont alimentés par la station de la Combe du Mariage.

Le synoptique ci-après présente le fonctionnement de ces installations.

#### Convention avec le Syndicat du Nord de Vienne

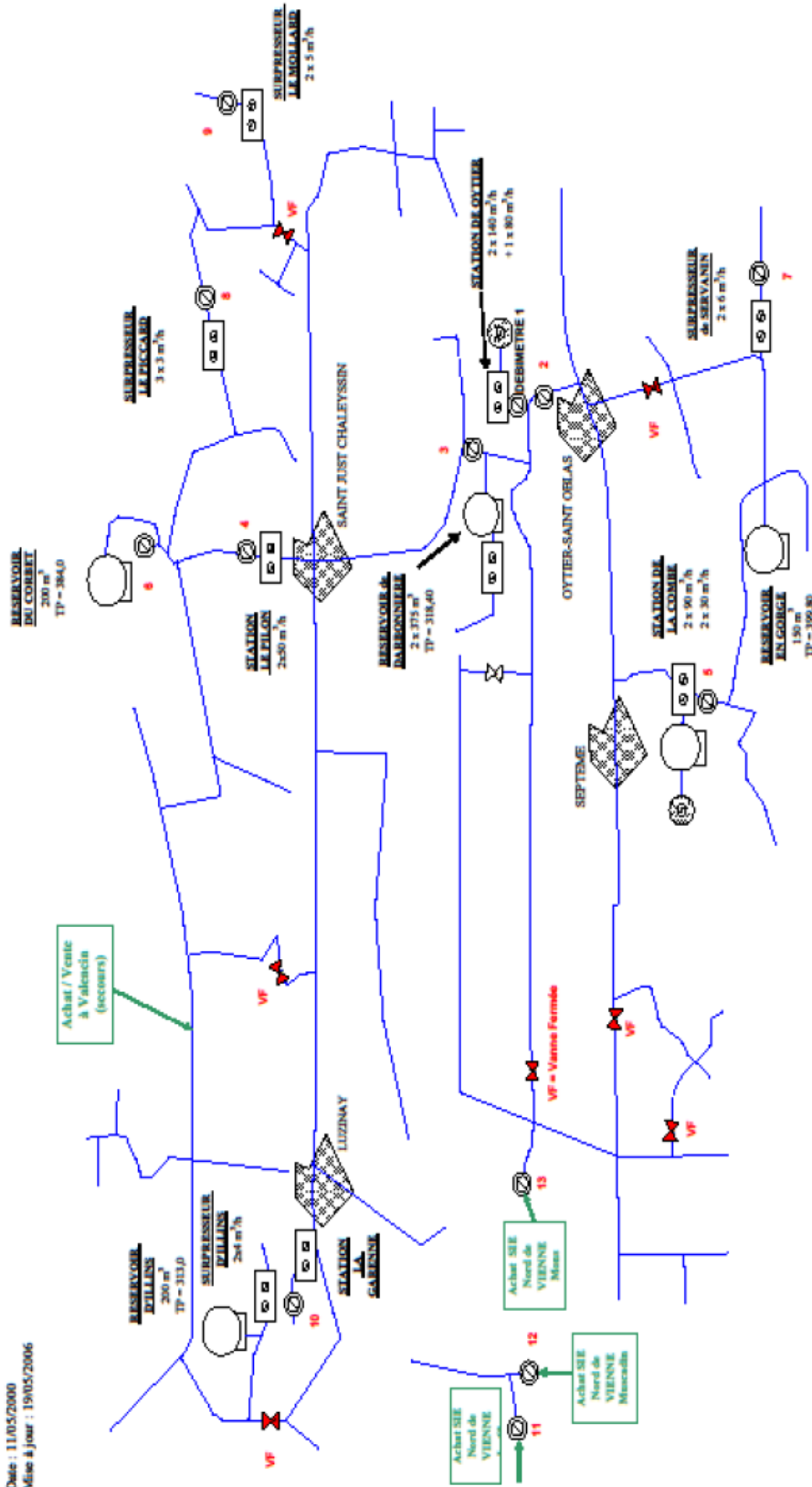
Une convention, signée le 14 Janvier 2004, régit les conditions d'achat et de vente d'eau au Syndicat du Nord de Vienne au niveau des 2 interconnexions situées sur la commune de Septème aux lieux dits Le Clos et Mons.





**SEPTÈME**  
**SYNOPTIQUE PLANIMÉTRIQUE EAU POTABLE**

Date : 11/05/2000  
Mise à jour : 19/05/2006



CTV-AZ02PLANS6400



## 2. Description des ouvrages

### Protection de la ressource

En application de l'arrêté ministériel du 2 mai 2007, la protection et la gestion de la ressource sont mesurées par un **indicateur de performance** dont la valeur est comprise entre 0 et 100 %, basée sur le barème suivant :

Indicateur	Définition
Indice d'avancement de la protection de la ressource	0 % : Aucune action 20 % : Etude environnementale et hydrogéologique en cours 40 % : Avis de l'hydrogéologue rendu 50 % : Dossier déposé en préfecture 60 % : Arrêté préfectoral signé 80 % : Arrêté préfectoral mis en œuvre 100 % : Mise en œuvre d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté préfectoral

Dans le cas d'achat d'eau à 'autres Collectivités ou de ressources multiples, l'indicateur est établi individuellement pour chaque ressource, et une valeur globale est calculée au prorata des volumes fournis.

Indice de protection de la ressource	2012	2013	Evolution
Station de La Plaine de Oytier	40%	40%	0%
Station de La combe du Mariage	80%	80%	0%
TOTAL	60%	60%	0%

### Les stations de pompage

Ouvrage	Rôle	Capacité de pompage (m <sup>3</sup> /h)	Télesurveillance
Station de La Plaine de Oytier	Alimentation du service Général	140 m <sup>3</sup> /h + 80m <sup>3</sup> /h	SOFREL
Station de La Combe du Mariage	Alimentation du service Général et du haut service Sud	2*90 m <sup>3</sup> /h Service Général 2*30m <sup>3</sup> /h Haut Service	SOFREL
Station de reprise Le Pilon	L'eau en provenance du réservoir de Darbonnière arrive dans une bache de 20m <sup>3</sup> , et est refoulée dans le réservoir du Corbet (haut service Nord)	2*50 m <sup>3</sup> /h	SOFREL
Station de reprise La Garenne	Alimentation du réservoir d'Illins en cas de fortes consommations	2*20 m <sup>3</sup> /h	SOFREL
Surpresseur Le Piccard	Alimentation du haut service Nord	3*3 m <sup>3</sup> /h	SOFREL
Surpresseur Le Mollard	Alimentation du haut service Nord	2*5 m <sup>3</sup> /h	SOFREL
Surpresseur Le Servanin	Alimentation du haut service Sud	2*6 m <sup>3</sup> /h	SOFREL
Surpresseur d'Illins	Alimentation du haut service Nord	2*4 m <sup>3</sup> /h	SOFREL
Surpresseur de Darbonnière	Alimentation du Coteau à Septème	3*12m <sup>3</sup> /h	SOFREL

### Les dispositifs de traitement

Une désinfection au chlore gazeux est assurée par injection dans le puits de la station de La Plaine de Oytier, et au refoulement des pompes de la station de La Combe du Mariage.

Une chloration relais est installée dans la bache de la station du Pilon, afin d'assurer le traitement sur le haut service Nord.

### Les réservoirs

Type de réservoirs	Nombre
Sur tour	2
Semi-enterrés	3
<b>Nombre total de cuves</b>	<b>9</b>
<b>Volume global de stockage (m<sup>3</sup>) :</b>	<b>1920</b>

### 3. Inventaire du réseau de distribution

#### Inventaire des équipements hydrauliques

Le nombre d'équipements hydrauliques divers sur le réseau se répartit comme suit :

Equipements hydrauliques	Nombre
Réducteurs de pression / Stabilisateurs	6
Ventouses	88
Compteurs de passage	1
Vannes de sectionnement	547
Vannes de vidange	209
Poteaux / Bouches d'incendie	182

### 4. Inventaire des branchements particuliers

#### Recensement des branchements particuliers

Branchements particuliers	2012	2013	Evolution
Nombre total de branchements	3 745	3 752	0%
Nombre de branchements en service	3 563	3 637	2%
Nombre de branchements Plomb	0	0	-

L'approche présentée ci-dessus correspond en fait au nombre de points de livraison, c'est-à-dire au nombre total de compteurs actifs.

### **Parc compteurs particuliers**

A la date du 31/12/11, le parc compteur était constitué de :

Année	15 mm	20 mm	25 mm	30 mm	40 mm	50 mm	> 50 mm	Autre	Total
2013	129	2							131
2012	197		1	1			1		200
2011	162		3	2				1	168
2010	151								151
2009	153			1	2		1	1	158
2008	162								162
2007	132	2	1		1				136
2006	331	1			2				334
2005	263		3		1		1		268
2004	254	1						2	257
2003	166	1		2					169
2002	239	1		1	3				244
2001	273								273
2000	289	3		2	2			1	297
1999	59	1		1					61
1998	89							1	90
>15 ans	533	2		2	1				538
<b>Total</b>	<b>3 582</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3 637</b>

## **4. COMPTE RENDU D'ACTIVITE**

### **1. Les abonnés desservis**

A l'échelle du Syndicat, le nombre d'abonnés est de **3 563**. Il est en légère augmentation (+ 2 %) par rapport à l'année passée.

Commune	Population permanente (1)	Total 2012	Répartition des Abonnés 2013 selon tranches de consommation facturée dans l'année				Evolution 2012/2013	
			< 150 m <sup>3</sup> /an	150-500 m <sup>3</sup> /an	500-1000 m <sup>3</sup> /an	> 1000 m <sup>3</sup> /an		
LUZINAY	2 188	902	796	127	1	2	926	3%
OYTIER ST OBLAS	1 560	645	564	94	2	2	662	3%
ST JUST CHALEYSSIN	2 460	1005	814	195	2	6	1017	1%
SEPTEME	1 784	836	755	89	7	1	852	2%
CHAPONNAY	281	175	135	44	0	1	180	3%
<b>TOTAL</b>	<b>8 273</b>	<b>3 563</b>	<b>3 064</b>	<b>549</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>3 637</b>	<b>2.1%</b>

(1) Selon les dernières données du recensement de la population fournies par l'INSEE

### Les types d'abonnés

En application de l'arrêté ministériel du 2 mai 2007, nous définissons différents types d'abonnés :

- **Abonnés domestiques et assimilés** qui sont redevables à l'Agence de l'Eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L.213-10-3 du Code de l'Environnement,
- **Abonnés spéciaux** dont la Taxe Contre Valeur Pollution (C.V.P.) est perçue directement par l'Agence de l'Eau,
- **Abonnés exonérés** qui ne sont pas assujettis à la taxe Contre Valeur Pollution (parcs, fontaines, jardins, cimetières, défenses Incendie, etc...)

Types d'abonnés	2012	2013	Evolution
Abonnés domestiques et assimilés	3 563	3 637	2%
Abonnés spéciaux gérés par l'Agence de l'Eau	0	0	-
Abonnés exonérés de Contre Valeur Pollution	0	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>3 563</b>	<b>3 637</b>	<b>2%</b>

## **2. Les volumes d'eau**

### **Les Volumes produits**

Les volumes produits sur le territoire de la Collectivité sont présentés ci-dessous :

Volumes Produits - Station La Plaine de Oytier	2012	2013	Evolution
Volume annuel produits (m3/an)	409 855	540 392	<b>32%</b>
Volume moyen journalier (m3/j)	1 123	1 481	<b>32%</b>

Volumes Produits - Station La Combe du Mariage	2012	2013	Evolution
Volume annuel produits (m3/an)	112 769	114 639	<b>2%</b>
Volume moyen journalier (m3/j)	309	314	<b>2%</b>

Production globale	2012	2013	Evolution
Station La Plaine de Oytier (m3/an)	409 855	425 753	<b>4%</b>
Station La Combe du Mariage (m3/an)	112 769	114 639	<b>2%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>522 624</b>	<b>540 392</b>	<b>3%</b>

### **Les Volumes importés**

Les volumes achetés en gros font l'objet d'une convention avec les collectivités voisines afin de faire face aux besoins en eau sur le territoire desservi :

Achats d'eau	2012	2013	Evolution
Achat Nord de Vienne (m3/an)	4 902	3 313	<b>-32%</b>
Achat Commune de Valencin (m3/an)	406	69	<b>-83%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5 308</b>	<b>3 382</b>	<b>-36%</b>

### **Les Volumes exportés**

Les volumes vendus en gros font l'objet d'une convention avec les collectivités voisines afin de faire face à leurs besoins en eau.

Ventes d'eau en gros	2013
Vente Commune de Valencin (m3/an)	3 382
<b>TOTAL</b>	<b>3 382</b>

**Ratios et rendement de réseau**

Données de base		2012	2013	Evolution
<b>A</b>	Volume Production (m3)	522 624	540 392	<b>3%</b>
<b>B</b>	Volume importé (m3)	5 308	3 382	<b>-36%</b>
<b>C</b>	Volume exporté (m3)	0	3 382	-
<b>D</b>	Volume mis en distribution (m3) (A+B-C)	527 932	543 774	<b>3%</b>
<b>E</b>	Volume comptabilisé non facturé (m3)	4 894	4 894	<b>0%</b>
<b>F</b>	Volume consommé facturé (m3)	409 836	375 564	<b>-8%</b>
<b>G</b>	Volume des pertes (m3) (D-E-F)	113 202	159 934	<b>41%</b>
<b>H</b>	Longueur du réseau (km)	164.78	175.08	<b>6%</b>

Ratios et rendement		2012	2013	Evolution
Nombre d'abonnés	-	3 563	3 637	<b>2%</b>
Consommation par abonné	m <sup>3</sup> /ab	115	103	<b>-10%</b>
Indice linéaire de consommation F / (365 x H)	(m <sup>3</sup> /j/km)	6.8	5.9	<b>-14%</b>
Indice linéaire des volumes non comptés (D-F) / (365 x H)	(m <sup>3</sup> /j/km)	2.0	2.6	<b>34%</b>
Indice linéaire de pertes en réseau G / (365 x H)	(m <sup>3</sup> /j/km)	1.9	2.5	<b>33%</b>
Rendement du réseau selon indicateur de performance ONEMA (%) (E+F+C)/(A+B)	(%)	79%	71%	<b>-10%</b>
Rendement du réseau (E+F)/D	(%)	79%	71%	<b>-10%</b>



## 5. INTERVENTIONS REALISEES

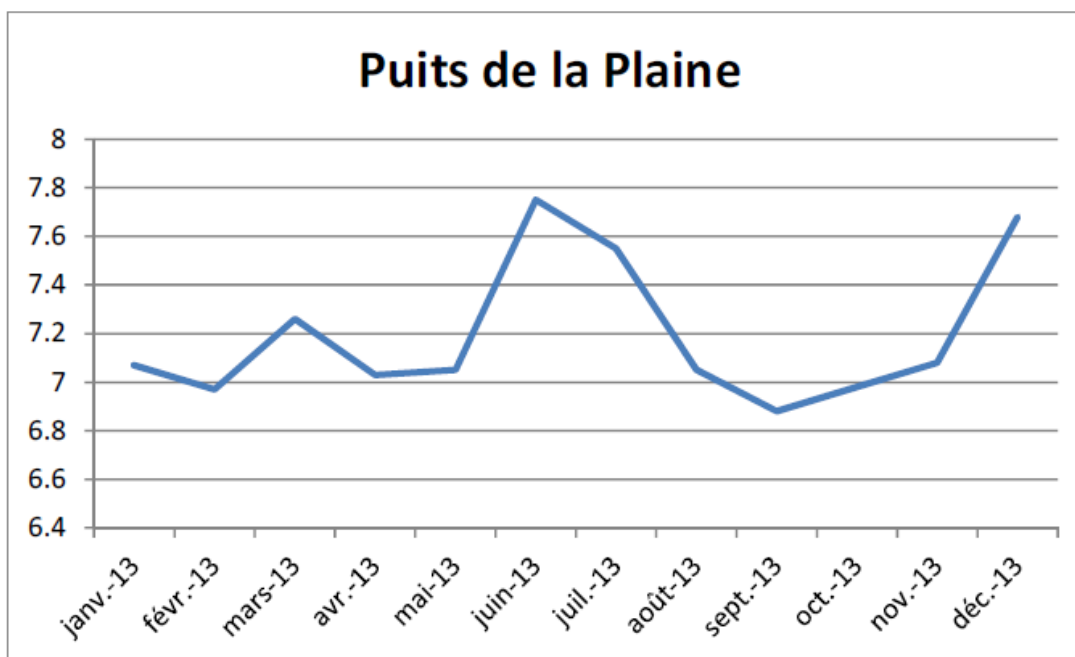
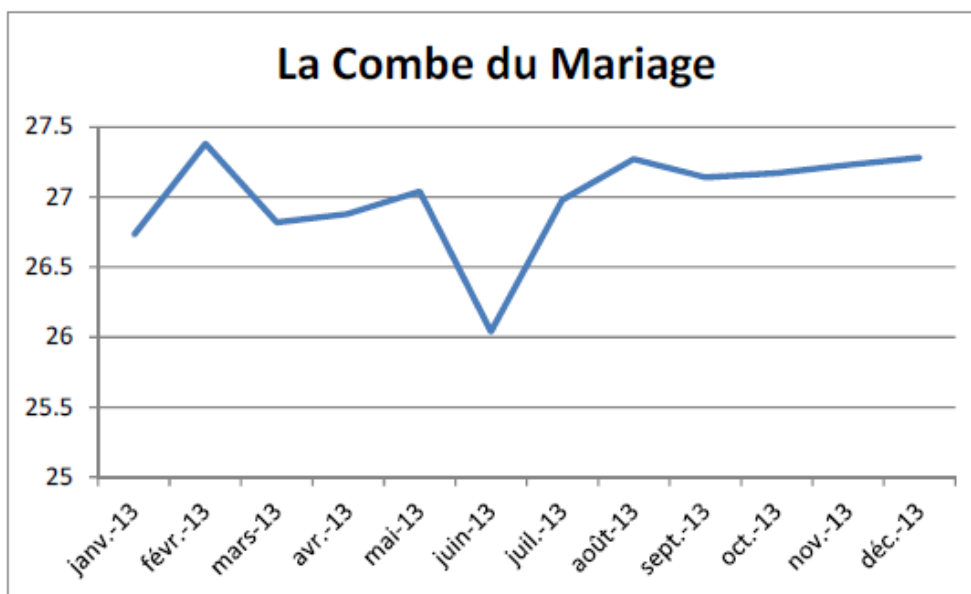
### 1. Suivi du potentiel de la ressource

Les puits exploités sur les champs captant de la station de La Plaine de Oytier et de la station de La Combe du Mariage sont chacun dotés d'une sonde qui permet de mesurer en continu le niveau d'eau dans l'ouvrage, afin notamment de suivre l'évolution saisonnière.

Le graphique ci-dessous reprend l'évolution quotidienne du niveau d'eau dans le puits.

Les variations du niveau de la nappe exploitée présentent de faibles amplitudes sur l'année (environ 1.5 mètres).

Aucune défaillance de cette unité de production n'a été constatée en 2013.



## 6. SURVEILLANCE DE LA QUALITE DE L'EAU

### 1. Réglementation en vigueur

Le décret 2001-1220 du 20 décembre 2001 retranscrit en droit français les directives européennes relatives à la qualité des eaux de boisson. Ce décret est codifié, pour l'essentiel, aux articles R.1321-1 et suivants du Code de la Santé Publique.

Dans le cadre de ce décret, plusieurs types de contrôles sont réalisés au cours de l'année :

- Le contrôle sanitaire : programme d'analyse défini par arrêté préfectoral et dont le suivi est assuré par l'A.R.S. Agence Régionale de Santé,
- Le suivi quotidien du taux de désinfectant tout au long du réseau réalisé par SOGEDO. Pour mesurer la qualité de l'eau, on distingue deux types de paramètres définis par ce décret :

**Limites de qualité** : ces limites sont fixées pour des paramètres qui, lorsqu'ils sont présents dans l'eau sont susceptibles de générer des effets immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur. C'est à partir de ces paramètres que l'on juge de la qualité de l'eau distribuée.

**Références de qualité** : ce sont des valeurs indicatives établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau. Les substances concernées, sans incidence sur la santé aux teneurs habituellement observées dans l'eau, peuvent mettre en évidence une présence importante d'un paramètre au niveau de la ressource et/ou un dysfonctionnement des installations de traitement. Ces paramètres sont nos références dans le travail de terrain.

### 2. Analyses réalisées dans l'année

Les analyses prélevées par l'ARS sont effectuées par le laboratoire d'analyses CARSO-LSEH, à tous les stades de l'alimentation.

Type	Nom de l'installation	Nombre d'analyses réalisées ARS
Ressource	SEPTÈME - Captage du Mariage	1
Ressource	OYTIER ST OBLAS - Puits de LA PLAINE	3
Production	Station de traitement Combe Mariage	2
Production	Station de chloration du Pilon	1
Production	St Just Chaleyssin et Luzinay	4
Production	Réservoir d'Arbonnière	2
Distribution	Chez les abonnés	10
<b>TOTAL</b>		<b>23</b>

### 3. Suivi de la qualité bactériologique

Elle est évaluée par la recherche de germes dont la présence dans l'eau révèle une contamination d'origine fécale. La présence de ces germes test de contamination fécale dans l'eau de consommation témoigne d'un risque sanitaire microbiologique susceptible d'engendrer des pathologies.

#### Analyses bactériologiques réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire ARS

Type	Nom de l'installation	Nombre d'analyses	Nombre de dépassement en limites de qualité	Nombre de dépassement des références de qualité
Ressource	SEPTÈME - Captage du Mariage	1	0	0
Ressource	OYTIER ST OBLAS - Puits de la Plaine	1	0	0
Production	Station de traitement Combe Mariage	2	0	0
Production	Station de chloration du Pilon	1	0	0
Production	St Just Chaleyssin et Luzinay	4	0	0
Production	Réservoir d'ARBONNIÈRE	2	0	0
Distribution	Chez les abonnés	10	0	0

### 4. Suivi de la qualité physico-chimique

La qualité physico-chimique de l'eau est déterminée par 5 familles de paramètres :

- examen physico-chimique (équilibre calco-carbonique, Turbidité, conductivité, éléments minéraux, métaux, composés azotés, oxygène et matière organique)
- composés organiques (HAP, COV)
- pesticides
- sous produits de désinfection (THM, chlorite et bromate)
- radioactivité

#### Nombre d'analyses physico-chimiques réalisées dans le cadre du contrôle sanitaire ARS

Famille	Ressource	Production	Distribution	Nombre de dépassement en références de	Nombre de dépassement des limites de qualité
Examen physico-chimique	4	9	10	0	1
Composés organiques	2	3	2	0	0
Pesticides	2	3	2	0	0
Sous-produits de désinfection	2	3	2	0	0

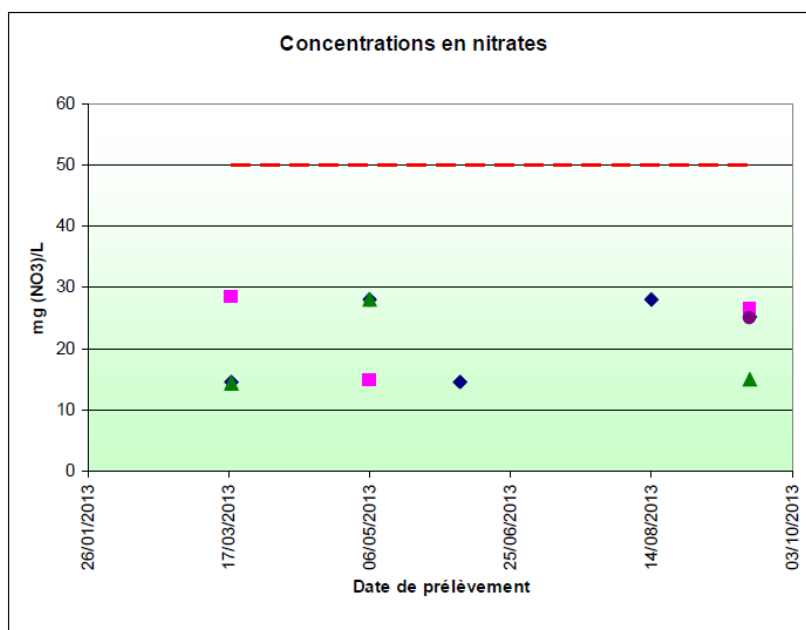
**Observations :**

Suite à un accident de circulation (camion renversé) à proximité du champ captant « La Plaine », deux analyses d'hydrocarbures sur l'eau brute sont venues compléter le programme sanitaire réglementaire.

Les puits ont été mis à l'arrêt de façon préventive le 18/12/2013.

Les analyses n'ayant révélé aucune trace d'hydrocarbures, ils ont été remis en service le 31/12/2013.

Un contrôle renforcé est effectué par la ARS sur le paramètre nitrates. Le graphique ci-dessous représente l'évolution de la concentration en nitrates dans l'eau distribuée :



La limite de qualité en nitrates pour un réseau de distribution d'eau potable est actuellement fixé à 50 mg de nitrates /L. Toutes les analyses réalisées en 2013 sur le réseau de distribution ont respecté la limite de qualité.

**5. Synthèse générale**

Au cours de l'année 2013, toutes les analyses ont satisfait les références de qualité bactériologique et une analyse n'a pas satisfait les références de qualité physico-chimique (eau entartrante). Ces résultats témoignent d'un bon fonctionnement des installations de traitement,

- 100 % des analyses sont conformes vis à vis des limites de qualité bactériologiques,
- 100 % des analyses sont conformes vis-à-vis des limites de qualité physico-chimiques,

**L'eau distribuée au cours de l'année 2013 présente une bonne qualité,**

Equilibre calco-carbonique : eau globalement à l'équilibre, parfois entartrante à la station du Pilon. Dureté de l'eau : eau dure.

Evolution de la qualité de l'eau

