



DIRECTION DE LA COMMUNICATION
DIRECTION REGIONALE ISERE DROME ARDECHE



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Grenoble, le 25 avril 2022

Transfert de l'activité postale au La Poste Relais VIVAL de Luzinay à partir du 2 avril

Depuis le 2 avril, l'ensemble des activités postales sur la commune de Luzinay a été transféré sur un point de services La Poste Relais, l'une des formes de services proposées par La Poste.

Les Luzinaisards peuvent désormais déposer leurs courriers, simples ou recommandés, retirer leurs colis et lettres en instance, acheter des Prêt-à-Poster, des emballages Colissimo et des produits philatéliques (timbres, carnets) sur des horaires élargis. Il est également possible d'affranchir ses lettres et colis et de réaliser des retraits ponctuels d'argent (dans la limite de 150 euros sur 7 jours glissants)

Une formation et un accompagnement ont été mis en place pour accompagner l'ensemble du personnel.

Tout en utilisant les services proposés par ce commerçant partenaire, les habitants peuvent désormais avoir accès à l'essentiel des services de La Poste sur une plage horaire élargie (46 heures par semaine, du lundi au dimanche) à :

La Poste Relais – Vival de Luzinay - 29 route du Plan.

Lundi, mercredi et vendredi : **de 10h à 19h**

Mardi, jeudi et samedi : **de 14h à 19h**

Le dimanche : **de 14h à 18h.**

Heure de départ des courriers, Chronopost et colis : du lundi au vendredi à 15h

Cette transformation fait suite à un accord de partenariat signé après concertations avec le Maire de Luzinay. Avec l'ouverture de ce point de services Relais, La Poste adapte sa présence, et simplifie la vie des habitants et de la clientèle de passage.

TOUT SAVOIR SUR LE RELAIS :

LES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES ASSURES

L'offre des services postaux disponibles correspond aux services les plus couramment demandés.

COURRIER-COLIS

- Achat de timbres à usage courant,
- Achat d'enveloppes et de Prêt-à-Poster,
- Dépôt et retrait de lettres et de paquets, y compris les objets recommandés hors valeurs déclarées, contre-remboursement, Chronopost, objets en nombre et sous contrat,

La Poste - Société Anonyme au capital de 5 364 851 364 euros - RCS PARIS 356 000 000

Siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA - 75015 PARIS



- Services de proximité : contrat de réexpédition du courrier, garde du courrier, abonnement mobilité et Prêt-à-Poster de réexpédition.

L'ensemble des produits commercialisés en bureau de poste est accessible. Il suffit de déposer commande au bureau de poste de rattachement (auquel cas l'offre est disponible en J+1 ou J+2).

SERVICES FINANCIERS

La Poste Relais de Luzinay proposera exceptionnellement aux clients un dépannage financier (possibilité de retrait et versement d'espèces sur CCP et compte épargne du titulaire dans la limite de 150 € par période de 7 jours glissants).

Pour les opérations financières et notamment celles qui nécessitent un conseil personnalisé par un spécialiste (placements financiers, conseil en patrimoine ou en immobilier), celles-ci sont effectuées aux bureaux de Poste situés à proximité du Relais Poste.